

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Xclusive Beauty GmbH

Stand: 01.02.2016



§ 1 Auftragsabschluss und -inhalt

- Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der Xclusive Beauty GmbH erfolgen ausschließlich nach Maßgabe des jeweiligen Bestellauftrags unter Einbeziehung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auch für alle künftigen Aufträge zwischen Besteller und der Xclusive Beauty GmbH gelten, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart worden sein sollten.
- An Kostenvorschlägen, Produkten und anderen Unterlagen behält sich die Xclusive Beauty GmbH ihre Eigentums- und Urheberrechtlichen Verwertungsrechte uneingeschränkt vor. Der Besteller darf Unterlagen oder Dateien nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der Xclusive Beauty GmbH Dritten zugänglich gemacht werden und sind, wenn der Auftrag nicht erteilt wird, auf Verlangen unverzüglich zurückzugeben.
- Die Produkt- und Leistungsangebote der Xclusive Beauty GmbH stellen kein vertragliches Angebot im Sinne von § 145 BGB, sondern lediglich eine „invitatio ad offerendum“ dar, und sind bis zu der von der Xclusive Beauty GmbH gegenüber dem Besteller schriftlich erteilten Annahmeerklärung unverbindlich und freibleibend. Ein rechtsverbindlicher Vertrag kommt also zwischen Besteller und der Xclusive Beauty GmbH erst zustande, nachdem die Xclusive Beauty GmbH auf das Bestellangebot des Bestellers diesem entweder eine schriftliche (Fax mit Unterschrift, Brief mit Unterschrift, E-Mail mit Signatur) oder eine fernmündliche Bestätigung (telefonische Bestellannahme) hat zukommen lassen. Bei sofortiger Lieferung kann die schriftliche Auftragsbestätigung durch die Rechnung der Xclusive Beauty GmbH ersetzt werden.
- Die die Waren betreffenden Abbildungen, Zeichnungen, Werbeschriften, Bonuskennzeichnungen, Maße, Gewichte oder sonstigen Leistungsdaten sind nur verbindlich, wenn diese ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden
- Änderungen in Konstruktion und/oder Rezeptur und/oder Form und/oder Ausführung und/oder Farbe und/oder Geschmack und/oder Duft und/oder Konsistenz und/oder Haltbarkeitsgrenzen bleiben der Xclusive Beauty GmbH vorbehalten und berechtigen nicht zur Mängelrüge oder zum Rücktritt vom Kauf, es sei denn, dass die Änderung objektiv einen Sachmangel darstellt oder die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen der Xclusive Beauty GmbH für den Besteller nicht zumutbar sein sollte.
- Es werden nur Waren an Kunden verkauft, die mindestens ein LYCON Waxing Training absolviert haben.

§ 2 Preise und Zahlung

- Die Preise der Xclusive Beauty GmbH verstehen sich ab Lager in Hannover. Soweit nichts anderes angegeben, hält sich die Xclusive Beauty GmbH an die in ihren Angeboten enthaltenen Preise 30 Kalendertage ab dem Tage der von der Xclusive Beauty GmbH dem Besteller gegenüber abgegebenen schriftlichen Annahmeerklärung gebunden. Ansonsten sind maßgebend die in der Auftragsbestätigung der Xclusive Beauty GmbH genannten Preise zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Die Kaufpreiszahlung hat ausschließlich nach Maßgabe der in den Bestellformularen oder der im Onlineshop ausgewiesenen Zahlungsbedingungen (z.B. Nachnahme oder Bankkontoeinzug) zu erfolgen.
- Bei Rücklastschriften die durch den Besteller verursacht werden, z.B. bei nicht ausreichender Kontodeckung, sind Rücklastschriftgebühren in Höhe von 12,50 Euro durch den Besteller zu tragen.
- Soweit sich die Fälligkeit des Kaufpreises nicht bereits gemäß § 2 Ziffer 2 ergibt, ist der Kaufpreis ansonsten nach Zugang der von der Xclusive Beauty GmbH erstellten Rechnung sofort zur Zahlung fällig. Sollte der Besteller den Kaufpreis nicht spätestens am 10. Tage nach Rechnungsdatum bezahlt haben, kommt er ohne eine Mahnung mit dem 11. Tage ab Rechnungsdatum in den Zahlungsverzug. Es werden von der Xclusive Beauty GmbH mindestens die gesetzlichen Verzugszinsen berechnet, d.h. 5% p.a. über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank für alle Käufe, die keine Handelsgeschäfte sind, und 8% p.a. über dem Basiszinssatz bei Handelsgeschäften im Sinne des HGB. Die Verzugszinsen können höher angesetzt werden, wenn ein höherer Zinssatz nachgewiesen ist.
- Der Besteller kann gegenüber dem Kaufpreis nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Zur Zurückbehaltung ist der Käufer nur aufgrund von Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis berechtigt.

§ 3 Abgabemengen

- Die Xclusive Beauty GmbH liefert ausschließlich an gewerbliche Verbraucher. Aus diesem Grund werden nur Aufträge angenommen, die den gewerblich üblichen Mengen entsprechen. Enthält der Auftrag Mengen, die nicht gewerblich üblich sind, ist die Xclusive Beauty GmbH berechtigt, die Annahme der Bestellung zu verweigern. Sollte dies der Fall sein, wird der Besteller unverzüglich per E-Mail oder Telefon kontaktiert

§ 4 Lieferung

- Die Xclusive Beauty GmbH behält sich Lieferfristen von sechs Wochen nach Abgabe der schriftlichen Annahmeerklärung (§ 2 Ziffer 1 Satz 2) vor. Kürzere Liefertermine oder Fristen sind nur verbindlich, wenn sie zwischen der Xclusive Beauty GmbH und dem Besteller gesondert schriftlich vereinbart worden sind.
- Die Lieferfrist verlängert sich bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen insbesondere Streik und Aussperrung, sowie beim Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb des Willens der Xclusive Beauty GmbH liegen, z.B. Betriebsstörungen, Verzögerungen in der Anlieferung wesentlicher Materialien, soweit solche Hindernisse nachweislich auf die Lieferung des Liefergegenstandes von erheblichem Einfluss sind. Dies gilt auch, wenn die Umstände bei Unterlieferern eintreten. Die Lieferfrist verlängert sich entsprechend der Dauer derartiger Maßnahmen und Hindernisse. Die vorbezeichneten Umstände sind auch dann nicht von der Xclusive Beauty GmbH zu vertreten, wenn sie während eines bereits vorliegenden Verzugs entstehen. Von der Xclusive Beauty GmbH werden Beginn und Ende derartiger Hindernisse dem Besteller bald möglichst mitgeteilt.
- Der Beginn des Fristlaufs für die Lieferung an den Besteller steht unter dem Vorbehalt, dass die Xclusive Beauty GmbH selbst vom Eigenlieferanten vollständig und rechtzeitig beliefert worden ist. Hat die Xclusive Beauty GmbH zur Erfüllung des Vertrages ein Deckungsgeschäft mit einem Unterlieferanten abgeschlossen und kommt dieser seiner Lieferverpflichtung nicht nach, ist die Xclusive Beauty GmbH gegenüber dem Besteller zum Rücktritt vom Bestellauftrag berechtigt.
- Falls die Xclusive Beauty GmbH schuldhaft in Lieferverzug gerät, kann der Besteller Schadensersatzansprüche sowie Rücktrittsfordernungen nur geltend machen, wenn er der Xclusive Beauty GmbH für die Lieferung eine angemessene Nachfrist verbunden mit einer Ablehnungsandrohung im Falle nicht rechtzeitiger Lieferung innerhalb dieser angemessenen Nachfrist gesetzt hat und diese Frist fruchtlos abgelaufen ist.
- Die Xclusive Beauty GmbH ist auch zu Teillieferungen oder Teilleistungen berechtigt, es sei denn, die Teillieferung oder Teilleistung ist dem Besteller vom Standpunkt eines objektiven Betrachters aus gesehen nicht zumutbar.
- Die Einhaltung der Liefer- und Leistungsverpflichtungen der Xclusive Beauty GmbH setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Bestellers voraus.
- Wird der Versand auf Wunsch des Bestellers verzögert, so werden ihm, beginnend einen Monat nach Anzeige der Versandbereitschaft, die durch die Lagerung entstandenen Lagerungskosten in Höhe von 0,5% des Preises der Lieferung, höchstens jedoch insgesamt 5% berechnet. Der Nachweis höherer oder niedriger Lagerkosten muss von der Xclusive Beauty GmbH nicht geführt werden.
- Nimmt der Besteller die Ware nicht ab, so ist die Xclusive Beauty GmbH berechtigt, nach Setzung einer Nachfrist von 14 Kalendertagen vom Vertrag zurückzutreten oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. In jedem Fall ist die Xclusive Beauty GmbH berechtigt, einen pauschalierten Schadensersatzanspruch in Höhe von 15% des Verkaufspreises geltend zu machen. Der Nachweis eines höheren oder niedrigeren Schadens bleibt den Vertragsparteien unbenommen.

§ 5 Versand, Versicherung

- Soweit in der folgenden Ziffer 2 nichts Abweichendes geregelt ist, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Sache auf den Besteller bei dessen Annahme des Liefergegenstandes über. Gerät der Besteller in Annahmeverzug, so geht die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache mit dem Beginn des Annahmeverzuges auf den Besteller über.

- Verladung und Versand erfolgen durch die Firma DHL in Hannover im Auftrag der Xclusive Beauty GmbH. Mit der Übergabe an den Besteller, Spediteur, Frachtführer oder dergleichen, spätestens jedoch bei Verlassen der Firma DHL geht die Gefahr auf den Besteller über. Dies gilt auch, wenn die Versendung der Ware innerhalb des gleichen Ortes oder wenn sie mit eigenen Fahrzeugen der Xclusive Beauty GmbH erfolgt. Versand, Auswahl der Transportmittel und des Transportweges sowie zweckentsprechende Verpackung werden von der Xclusive Beauty GmbH mit der gebotenen Sorgfalt, aber ohne Haftung, vorgenommen und gesondert in Rechnung gestellt. Der Versanddienstleister (hier DHL) haftet im Fall von Verlust oder Beschädigung des Paketes für den entstandenen unmittelbaren Schaden (Wertverlust) im Rahmen der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Bedingungen zur Haftung der DHL Vertriebs GmbH & Co. OHG. Die Lieferung erfolgt an die sich aus der Auftragserteilung ergebende Anschrift des Bestellers, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anders vereinbart ist.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

- Die Xclusive Beauty GmbH behält sich das Eigentum an den Liefergegenständen bis zur vollständigen Zahlung durch den Besteller vor. Im Falle des Zahlungsverzugs ist die Xclusive Beauty GmbH zur Rücknahme nach erfolgter erster Mahnung berechtigt und der Besteller zur unverzüglichen Herausgabe an die Xclusive Beauty GmbH verpflichtet.
- Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts sowie die Pfändung der Liefergegenstände durch die Xclusive Beauty GmbH gelten nicht als Rücktritt vom Vertrag, sofern nicht die Bestimmungen des Verbraucherkreditgesetzes Anwendung finden oder dies ausdrücklich durch die Xclusive Beauty GmbH schriftlich erklärt wird.

§ 7 Gewährleistung und Haftung

- Der Effekt der Liefergegenstände hängt von der unterschiedlichen genetischen Disposition und dem Hormonhaushalt der behandelten Person sowie der Technik der Anwendung ab. Daher können bestimmte Aussagen über die Anzahl der erforderlichen Behandlungen oder den Zeitraum, in dem die Haare in dem behandelten Areal reduziert bzw. entfernt sind, nicht pauschalisiert werden. Sollte der Effekt wie beschrieben ausbleiben, so liegt darin kein Sachmangel der Liefergegenstände.
- Für Sach- oder Rechtsmängel an den von der Xclusive Beauty GmbH bereitgestellten Werbetexten, Bildern und anderen Materialien ist die Gewährleistung und Haftung ausgeschlossen, sofern der Kunde diese abändert oder mit ihnen eigene Texte verwendet. Die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bleibt unberührt.
- Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist. Der Besteller hat die ihm zugewandene Ware unverzüglich auf eventuelle Mängel hin zu untersuchen und muss der Xclusive Beauty GmbH offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Wochen nach Eingang des Liefergegenstandes schriftlich mitteilen. Versteckte Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind der Xclusive Beauty GmbH unverzüglich, spätestens aber zwei Wochen nach Entdeckung schriftlich mitzuteilen. Der Liefergegenstand oder das schadhafte Teil ist unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei weiteren Wochen nach vorgenommener rechtzeitiger Rüge des Mangels an die Xclusive Beauty GmbH, Unterrather Straße 73, 40468 Düsseldorf zur Prüfung zu übersenden. Die Kosten einer ordnungsgemäßen Versendung trägt die Xclusive Beauty GmbH sofern sich die Mängelrüge als berechtigt erweisen sollte.

§ 8 Erfüllungsort, Gerichtsstand, Teilnichtigkeit

- Als Erfüllungsort und als Gerichtsstand wird Düsseldorf in Nordrhein-Westfalen vereinbart, sofern der Besteller Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen ist. Unabhängig davon ist die Xclusive Beauty GmbH berechtigt, ggf. auch am Hauptsitz des Bestellers zu klagen.
- Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Sachen, auch wenn der Besteller seinen Firmensitz im Ausland hat.
- Sollte eine Bestimmung in den Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.